



22 Ekim Şirketlerin Topluma Katkı Programları – Deneyim Paylaşımı Toplantısı Gerçekleşti

Türkiye Üçüncü Sektör Vakfı'nın, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği ile birlikte KSS uzmanlarını bir araya getirdiği, şirketlerin topluma katkı programları çerçevesinde yenilikçi yöntemlerini, iyi uygulamalarını ve gelişim alanlarını tartıştığı deneyim paylaşımı 22 Ekim'de gerçekleşti. Koç Holding Dış İlişkiler ve KSS Koordinatörü Aysin Gezgüç, Boyner Holding Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü Aysun Sayın, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği Koordinatörü Başak Güçlü ve Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı Kurucu Direktörü Serra Titiz'in panelist olarak katıldığı toplantının moderatörlüğünü TÜSEV Genel Sekreteri Başak Ersen yaptı.

Panelistler deneyimlerini paylaşmadan önce TÜSEV tarafından "Değişim için Bağış" Projesi kapsamında hazırlanan, şirketlerin topluma katkı programları kapsamındaki iyi uygulamalarına yer veren ve bu tip programlar başlatmak isteyen şirketlere pratik bilgiler sağlayan "Şirketlerin Topluma Katkı Programları" Rehberi tanıtıldı. 15 şirket ve 5 danışmanlık şirketiyle görüşülerek hazırlanan rehber, "çalışan gönüllülüğü"nden "iç ve dış iletişim"e kadar farklı konularda araştırma bulgularını analiz ediyor ve şirketlerin uygulamalarına yer veriyor. Rehberin tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bağışçılık alanında zayıf bir performans ortaya koyduğumuzu anlatarak toplantıyı başlatan **TÜSEV Genel Sekreteri Başak Ersen**, şirketlerin sosyal projeleri ve sponsorlukları aracılığıyla önemli bir bağışçı grubunu oluşturduğunu belirtti. Ersen, topluma katkı programları olarak da tanımlanan kurumsal bağışçılığın, sosyal sorunların çözümünde ve insanların hayatında fark yaratma aşamasında önemli bir potansiyele sahip olduğunu sözlerine ekledi.

Koç Holding Dış İlişkiler ve KSS Koordinatörü Aysin Gezgüç, topluma katkı programları kapsamında yarattıkları projelerin kendi kimliklerini oluşturduğunu ve bu kimliğin başka fikir ve projeler de yarattığını belirtti. Gezgüç, "gönüllülük" kavramının çalışanlar tarafından benimsenmesinin de kurumsal açıdan önemli bir gelişme olduğunu sözlerine ekledi.

Yarattıkları topluma katkı programlarıyla kurumsal ilkelerin bağdaşmasının önemini vurgulayan **Boyner Holding Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü Aysun Sayın**, beraber çalıştıkları STK'ların da bu ilkeleri benimseyen kuruluşlar olmasının önemli olduğunu belirtti. Sayın, yapılan projeler ve gönüllülük yoluyla şirket çalışanları arasında da farkındalık yaratıldığını, çalışanların bağışçılık, gönüllülük, sivil toplum konularını öğrendiğini ve benimsediğini ekledi.

Geliştirilen topluma katkı programlarının kapsayıcı olması gerektiğini vurgulayan **Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı Direktörü Serra Titiz** ise ölçme ve değerlendirme süreçlerinin bir hayli önemli olduğunu, "ölçülebilir olan bir şeyin yönetilebilir" olacağını belirtti.

Sivil toplum perspektifinden görüşlerini paylaşan **Özel Sektör Gönüllüleri Derneği Koordinatörü Başak Güçlü** ise geçtiğimiz 10 yıl içerisinde kurumsal sosyal sorumluluk alanında büyük gelişmeler yaşandığını, özellikle çalışan gönüllülüğü konusunda şirketlerin ilerleme kaydettiğini belirtti.

Panelin ardından katılımcılar iki farklı gruba dağılarak, “strateji – ölçme/değerlendirme” ve “çalışan gönüllülüğü – STK’larla işbirliği” başlıkları altında görüşlerini paylaşma fırsatını yakaladılar. Bu görüşmelerden çıkan bulguların bazıları şöyle:

- Genelde şirketler kendi misyonları doğrultusunda stratejik bir önceliklendirme yapıyor ve uzmanlıklarını işin içine katarak bir program oluşturuyor.
- Aynı zamanda strateji oluşturulurken hedefi ve “neyi değiştirmek istiyoruz” sorusuna verilecek cevabı iyi belirlemek gerekiyor.
- Şirketlerin “sorumlu şirket” konumuna gelebilmesi için yarattıkları etkiyi kanıtlaması gerekiyor. Bu da “ölçme ve değerlendirme” sürecinin önemini ortaya koyuyor.
- Halk genel olarak rakamsal verilere önem veriyor, yapılan etkinin iletişiminin iyi yapılması gerekiyor.
- Beyaz yaka, mavi yaka ve satış grubu çalışanların hepsini kapsayabilecek projeleri bulmak zor oluyor, hem zaman açısından, hem coğrafi açıdan hem de ilgi alanları açısından ortak projeler bulunamayabiliyor. Bu probleme bir çözüm olarak her grup çalışanın bir temsilci seçmesi ve bu temsilcilere bütçe verilerek kendi gruplarına uygun proje üretme şansı verilmesi iyi uygulamalardan bir tanesi. Grup temsilcileri ayrıca bir konsey gibi ana merkezle bağlantıda oluyor.
- Mesai saatleri içerisinde yapılan gönüllü projeleri veya mobil çalışanlar için projeler farklılıklar göstermeli böylece her çalışana uygun projeler bulunabilir.
- Sosyal projelerin yönetim değişimlerinden etkilenmemesi için sağlam bir stratejik plan gerekiyor. KSS projeleri ne kadar şirket vizyon, misyon ve hedef gruplarına bağlanırsa yönetim değişikliklerinden o kadar az etkilenir.
- Çalışanlar arasında güven ile alakalı çekinceler olabiliyor. Bunu iyileştirmek için STK’lar ziyaret edilebilir, çalışmalarını yerinde görülebilir, şirkete tanıtım için davet edilebilir. Aynı zamanda iyi örnek paylaşımı çok önemli. Şeffaflık ve güven ortamı yaratmak için şirketler arasında deneyim paylaşımı ve çalışanların hikâyelerinin ve karşılaştıkları sorunların paylaşılması gerekir.
- Topluma katkı programları hala sadece yardım amaçlı çalışıyor. Hak temelli destek programlarına da geçiş yapılmalı. Bunun için öncelikle şirket içinde sivil toplum nedir, hak temelli nedir konuları üzerine eğitimler verilmeli ve akademisyenler de bu süreçlere dahil edilmeli.
- Özel Şirketler ve STK’lar arasında hala bir kopukluk var fakat bu konuda ilerlemeler görülüyor. İki grup da birbirlerini daha iyi tanımaya kapasite geliştirmeye devam ediyor. Özel sektör bu konuda TÜSEV’in de büyük katkılarının olabileceğini düşünüyor.

Şirketlerin Topluma Katkı Programları kapsamında gösterdikleri iyi uygulamaları ve yenilikçi yöntemleri incelemek için [Rehberi](#) okuyabilir, bağışçılık alanındaki gelişmelerden haberdar olmak için [Değişim için Bağış](#) sitesini ziyaret edebilir, 15 günde bir gönderilen e-bültene üye olabilirsiniz.

İletişim Bilgileri:

TÜSEV – Değişim için Bağış Projesi için: degisimicinbagis@tusev.org.tr

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği için: basak@osgd.org